



**Agencia Hondureña
de Aeronáutica Civil**

Gobierno de la República



HONDURAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Plan de Tecnología Información y Comunicaciones

AHAC



500 Mts. al norte del Aeropuerto Internacional Toncontín, Apartado Postal 30145
Tel: 504-2234-0263
Comayagüela, Francisco Morazán, Honduras, Centro América.

www.ahac.gob.hn



1. Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se ha generalizado de tal forma en nuestro entorno que resulta una herramienta imprescindible en la actualidad. En este sentido, la aviación no permanece de espaldas a esta realidad y se encuentra en constante cambio innovando con tecnología de punta, por esa razón la AHAC debe proporcionar al personal técnico y administrativo los recursos necesarios para el uso de estas tecnologías de la forma más adecuada.

El Plan de Tecnología Información y Comunicaciones TIC es un recurso que pondrá a disposición de todo el personal de la AHAC una herramienta para agilizar y facilitar el proceso de tareas que se desempeñan hoy, además de desarrollar competencias en el uso de tecnologías.

En el mundo actual, ocurren cambios de todo tipo a una velocidad abrumadora. La razón de estos cambios son los acontecimientos insólitos en el contexto, que constantemente aumentan, cuya frecuencia de aparición se acelera y cuyo impacto sobre las diferentes organizaciones también crece. La gran mayoría de entidades de gobierno, normalmente no están preparadas o en condiciones de responder a las modificaciones en el ambiente de manera inmediata, en el momento en que ellas se presentan o, al menos, cuando se dan cuenta que se están presentando.

Esta situación implica un manejo de gran cantidad de información, representada en todos los elementos que la componen, además, esta información debe reunir las siguientes características: oportuna, exacta, completa, concisa, pertinente y relevante. Lo difícil precisamente es obtener esta información, por lo cual debe hacerse uso de herramientas de TI cada vez más sofisticadas.





Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil

Gobierno de la República



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Este documento presenta un Marco Estratégico, con los lineamientos hacia los cuales se pretende encaminar los esfuerzos de TIC, en cumplimiento de la visión y misión de la AHAC y va a servir como guía en el seguimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, acorde con un planteamiento de proyectos concretos, que incorporen las tecnologías a los procesos, y faciliten a los altos niveles una mejor toma de decisiones.



500 Mts. al norte del Aeropuerto Internacional Toncontín, Apartado Postal 30145
Tel: 504-2234-0263
Comayagüela, Francisco Morazán, Honduras, Centro América.



2. Antecedentes

La Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil (AHAC), es la agencia dedicada a dirigir, organizar, coordinar, regular, supervisar y asistir la navegación aérea que se desarrolle en el espacio aéreo sometido a la soberanía nacional. Durante sus años de existencia se ha trabajado en pro de una transformación sistemática, cumpliendo la misión de procesar y analizar grandes volúmenes de información a diario, respondiendo a los diferentes modelos de desarrollo que el país ha experimentado. Existe una voluntad decidida por parte de los altos mandos de la Dirección General en apoyar la elaboración con un Plan Estratégico de Tecnología y Comunicación para generar estrategias de mejoramiento a nivel tecnológico, esta voluntad responde al planteamiento del mejoramiento del plan de trabajo, del programa de gobierno, pero básicamente al convenio de la necesidad de apoyarse en este instrumento de una manera adecuada en la AHAC, actualmente la dirección No cuenta con un Plan Estratégico de Tecnología y Comunicación para generar estrategias de mejoramiento a nivel tecnológico.





3. Objetivos

- Fomentar el desarrollo de sistemas de información y comunicación que permitan a la AHAC enfrentar los cambios propios de la tecnología.
- Optimizar el uso de los recursos de la AHAC a través de un servicio sistematizado de alta calidad tanto al personal interno como los usuarios aeronáuticos externos.
- Establecer un marco orientador para la toma de decisiones institucionales en materia de incorporación de tecnologías de información y comunicación (TIC) a los procesos institucionales.
- Establecer métodos y parámetros de seguridad para garantizar la protección de la información de la AHAC.
- Establecer controles de acceso a la información para los diferentes sistemas a implementar dentro de la agencia.





4. Alcance del Documento

El alcance de este documento será para todo el personal administrativo y técnico de la AHAC, porque permitirá la optimización de las tareas que se realizan a través de la sistematización de los procesos que se realizan hoy en día.

De igual forma tendrá un alcance de los usuarios aeronáuticos por la automatización de los procesos que hoy en día se tienen, permitiendo agilizarlos y a la vez existirá un ahorro de recursos.





5. Marco Metodológico

Se realizó un diagnóstico situacional de los recursos disponibles para obtener datos veraces sobre la inversión que es necesario realizar, este diagnóstico nos permitirá definir un plan más acorde a las necesidades de la institución.

Asimismo, se podrá optimizar los recursos que se tienen y priorizar el uso de los mismo.





6. Marco Normativo

Siguiendo instrucciones de la Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno (ONADICI) de las instituciones públicas. Constituido como un organismo técnico especializado del Poder Ejecutivo, adscrito a la Secretaría de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción (STLCC), encargado del desarrollo integral de la función del Control Interno Institucional y que fungirá como órgano del Sistema Nacional de Control de los Recursos Públicos. La Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil un ente desconcentrado de la secretaria de Defensa Nacional.



7. Análisis de la Situación Actual

a. Situación Actual de la estrategia de las TI

Actualmente por instrucciones de la Dirección ejecutiva de la AHAC se prevé automatizar todos los procesos internos y externos de la AHAC en pro de crear una infraestructura informática acorde con los requerimientos de las diferentes áreas. Asimismo, establecer un perímetro de seguridad (ciberseguridad) acorde a los lineamientos de la presidencia de la república.

b. Impacto del uso y apropiación de las TI

i. Principales actividades llevadas a cabo

- Contratación de personal idóneo para el desarrollo de TI
- Planificación de las tareas para el desarrollo de sistemas de información.
- Manejo y control de la base de datos por el encargado de DBA.
- Manejo, distribución y control de los datos de red e internet por parte del encargado de redes, así como parámetros y reglas de seguridad para la protección de navegación.
- Control del Centro de Monitoreo de cámaras de seguridad y vigilancia a nivel nacional de la AHAC.
- Creación de Manuales de Procesos y Usuarios de los diferentes sistemas que se desarrollaran en la AHAC.
- Soporte Técnico al personal de la AHAC, tanto de hardware como de software al momento de implementar los sistemas propios.



- Asignación de presupuesto para la adquisición de la infraestructura necesaria.

ii. Herramientas de TI

- **Arquitectura Tecnológica** – Los principales componentes de la arquitectura tecnológica de la AHAC son los equipos de la infraestructura de comunicaciones y el software de apoyo.
- **Equipo** – La AHAC posee más de 300 computadoras de uso personal y 96 impresoras en toda la agencia. Dispone de un servidor para el correo institucional y alojamiento de la página web.
- **Comunicaciones** – En la AHAC existe una red local, con capacidad para enlazar a los funcionarios con sistemas de información automatizados, correo electrónico, intranet e internet.
- **Software de Apoyo** - Las computadoras personales cuentan con sistema operativo con interfaz gráfica, paquetes de automatización de oficina, browsers, y acceso a sistemas de información.

iii. Recursos dedicados a las TI: Humanos, financieros y tecnológicos

- **Potencial Humano** - En la actualidad, la AHAC cuenta con funcionarios capacitados en materia de TIC, lo cual es un factor relevante para la ejecución del plan estratégico.
- **Financieros & Tecnológicos** – Cuenta con su presupuesto anual para las compras de equipos (computadoras, impresoras y equipo de red), así como presupuesto para renovación de licencias necesarias como licencia de correos, antivirus etc. Siempre se busca obtener los mejores equipos y servicios para facilitar a los usuarios a realizar sus tareas diarias.





Recursos Tecnológicos:

SERVICIOS	DESCRIPCION	ESTADO
Licenciamiento de Office 365	Se cuentan con 65 licencias Enterprise	En funcionamiento
Servicios en la nube (OneDrive empresarial, Google Drive)	Se cuentan con 65 OneDrive con 1 TB de espacio, 20 Google Drive distribuidos a nivel nacional.	En funcionamiento
Consola Antivirus Corporativo (Eset Endpoint Security)	Licencias para 300 usuarios a nivel nacional.	En funcionamiento
Servicio de correo Exchange y Webmail	65 cuentas de correo conectadas con Exchange Microsoft y 370 cuentas con el servicio de webmail.	En funcionamiento
Enlace de internet	Internet 200MB Simétricos. Datos 100MB Simétricos.	En funcionamiento





c. Cuadro actual de los SI

Sistemas de Apoyo	Sistemas Misionales de gestión	Sistemas misionales de prestación	Servicios de Información digital, incluidos los portales
<ul style="list-style-type: none"> ➤ SIAR Evo. (Sistema de Información Aeronáutico Regional) ➤ ECCAIRS. (Centro Europeo de Coordinación de Sistemas de Informes de Incidentes y Accidentes de Aviación) ➤ Heimdal Expert Statistics (Sistema estadístico) ➤ Sistema de Administración Financiera (SIAFI) 			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Portal de Transparencia ➤ eAIP (Electronic Aeronautical Information Publication) ➤ Portal de ONADICI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ SICUS 	Sistema de Control de usuarios		Pendiente a realizar
<ul style="list-style-type: none"> ➤ SAAHAC 	Sistema de Automatización de la Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil.		Pendiente a realizar





Agencia Hondureña de Aeronáutica Civil

Gobierno de la República



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

➤ RRHH	Sistema de Recursos Humanos	Pendiente a realizar
➤ SICE	Sistema de Control de Expedientes	Pendiente a realizar
➤ RLD	Registro En Línea Drones	Pendiente a realizar
➤ GD	Sistema de Gestión de Documentos	Pendiente a realizar
➤ SDC	Sistema de Capacitaciones	Pendiente a realizar
➤ MCE	Módulo de Consultas en Línea	Pendiente a realizar
➤ CDM	Centro de Monitoreo	Pendiente a realizar



500 Mts. al norte del Aeropuerto Internacional Toncontín, Apartado Postal 30145
Tel: 504-2234-0263
Comayagüela, Francisco Morazán, Honduras, Centro América.



www.ahac.gob.hn



8. Entendimiento Estratégico

El Marco Estratégico de Tecnologías de Información de la Institución está sustentado en la Visión, la Misión, los Objetivos y las Funciones principales que enmarcan el desarrollo de esta actividad, en pro de crear una infraestructura informática acorde con los requerimientos de las diferentes áreas técnicas y administrativas.

